

Proceso de devolución pedido online



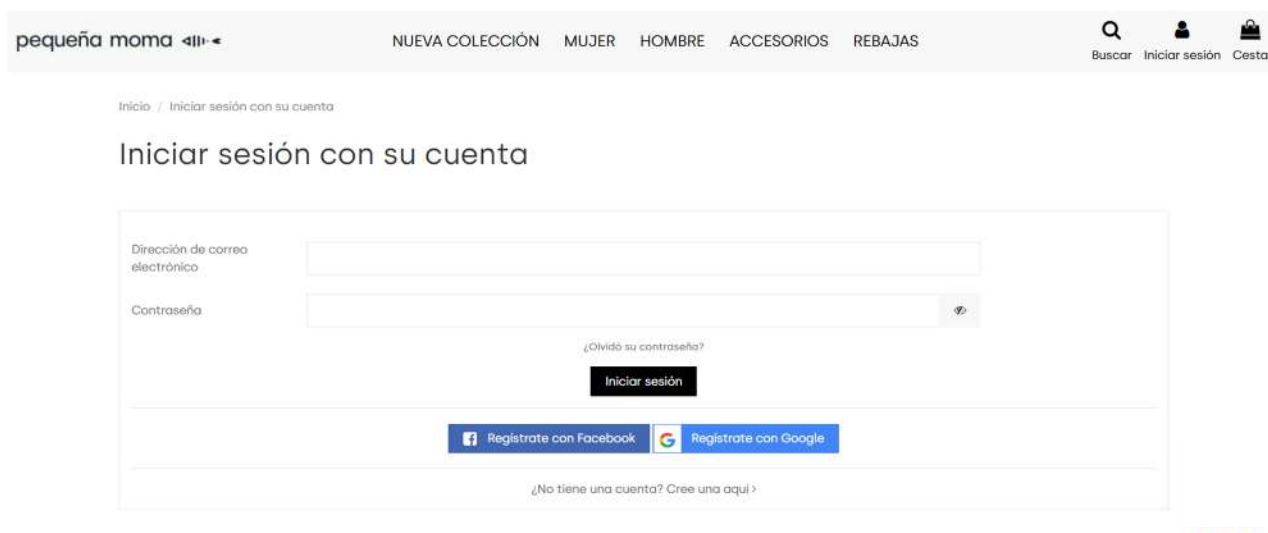
Si deseas realizar la devolución de un artículo comprado en pequeñamoma.com, dispones de 30 días desde la fecha de envío de tu pedido para hacerlo. Los artículos deben conservar todas las etiquetas y estar en perfecto estado.

Dispones de dos opciones:

- Devolución desde tu domicilio.
- Devolución en tienda Pequeña Moma (excepto tiendas de El Corte Inglés).

Pasos para realizar una devolución:

1º Ingresa en tu perfil de cliente.



The screenshot shows the top navigation bar of the website with the logo 'pequeña moma' and menu items: 'NUEVA COLECCIÓN', 'MUJER', 'HOMBRE', 'ACCESORIOS', and 'REBAJAS'. On the right, there are icons for search, login, and cart. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Inicio / Iniciar sesión con su cuenta' is visible. The main heading is 'Iniciar sesión con su cuenta'. The login form contains two input fields: 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the password field is a link for '¿Olvidó su contraseña?'. A black 'Iniciar sesión' button is centered below the fields. At the bottom of the form, there are two social login buttons: 'Regístrate con Facebook' and 'Regístrate con Google'. At the very bottom, there is a link: '¿No tiene una cuenta? Cree una aquí >'. A red dashed box highlights the 'Iniciar sesión' button.

Debes iniciar sesión con el correo electrónico con el que hiciste tu pedido. Una vez en tu cuenta, selecciona la opción de "Devolución de pedido".



The screenshot shows the user account page. The breadcrumb is 'Inicio / Su cuenta'. The main heading is 'Su cuenta'. On the left, there is a vertical menu with the following items: 'Información', 'Direcciones', 'Historial y detalles de mis pedidos', 'Facturas por abono', 'Cupones de descuento', 'Mi lista de deseos', 'Devolución de pedidos' (highlighted with a red dashed box), 'Borrar mis datos', 'Solicitar mis datos', 'Mis alertas', and 'Cerrar sesión'. On the right, there is a message: 'Este es el panel de control de tu cuenta. Elige una opción.'


2º Selecciona el pedido que deseas devolver.

WFFMBN		Enviado	
	Blusa Raso Manga Corta Talla : Talla Única- Color : Verde Cantidad: 1	19,95 €	reembolsable dentro de 14 Días Tiempo restante para poder hacer una devolución: 14 Días
			Devolución
Pedido realizado el:			Total del pedido: 19,95 € Total pagado: 19,95 €

En este apartado podrás seleccionar el producto o productos que quieras devolver. Dispones de una cuenta atrás para saber cuánto tiempo dispones para realizar la devolución, en el caso de que no te aparezca el cuadro de "Devolución" como aparece en la imagen significa que has superado los 30 días disponibles para realizar una devolución, en ese caso aparecerá que tu pedido no se le puede aplicar la devolución.

3º Selecciona el pedido que deseas devolver.

Una vez pinches en devolución, aparecerá nuestro formulario de devolución donde deberás rellenar toda la información que te pedimos. Si tienes alguna petición especial, por ejemplo si quieres que recojan tu pedido por la tarde, déjanos un comentario sobre el horario que mejor te venga. Una vez que tengas todo listo, selecciona enviar.

DETALLE DEL ARTÍCULO Pedido: WFFMBN	DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS
	Rellena el siguiente formulario para solicitar una devolución.
Blusa Raso Manga Corta Talla : Talla Única- Color : Verde	Tipo de retorno: Cantidad:
DIRECCIÓN DEL REMITENTE	Seleccionar el tipo de Retorno 1
PEQUEÑA MOMA TIENDAS S.L	Razón:
C. Mina Pablo y Virginia, 26G, 30360 La Unión, Murcia	Selecciona la razón
	Comentario:
	<input type="checkbox"/> Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.(Leer más)
	CERRAR ENVIAR

3º Hora de preparar tu devolución.

Una vez que completas todos los pasos anteriores, Pequeña Moma enviará al transportista a recoger tu paquete. Si no tenemos la información necesaria, nos pondremos en contacto contigo para concertar la recogida de la mercancía.

Te recomendamos que lo tengas preparado en una bolsa, sobre o caja, te enviaremos una etiqueta a tu correo que deberás poner en el exterior del paquete, en caso de no disponer de impresora, deberás comunicarle al repartidor que te realice un albarán manual en el momento de la recogida.

Una vez llegue el paquete a nuestras oficinas procederemos a realizar la devolución del importe de la misma forma que se generó el pago. Si la recogida ha de realizarse en otra dirección distinta a la reflejada en el pedido, háznoslo saber.

El plazo máximo de reembolso una vez recibido el paquete en nuestros almacenes es de 14 días naturales, el reembolso se hará utilizando el mismo medio de pago que empleaste en la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto lo contrario y siempre y cuando no se incurra en ningún gasto extra como consecuencia del reembolso. Las devoluciones de pedidos a domicilio tendrán un coste por solicitud de 1,95€ que se descontará del importe reembolsado.

- Devolución desde tienda Pequeña Moma.

Otra opción que dispones es acercarte a cualquier tienda de Pequeña Moma (excepto tiendas de El Corte inglés) para que cualquier miembro de nuestro equipo gestione tu devolución de forma totalmente gratuita.



pequeña moma